

POLÍTICA DE CALIDAD y GESTIÓN DE LA I+D+i

de BIOTECH MEDICAL SIMULATION SL

La Política de Empresa de **BIOTECH MEDICAL SIMULATION SL** va a definir nuestra forma de trabajo, nuestros servicios, nuestra imagen y nuestro trato hacia los clientes, es decir, va a definir cómo somos y cómo trabajamos. Implantando un sistema integral de calidad y de I+D+i basado en las normas **UNE EN-ISO 9001** y **UNE 166002** que nos permita asegurar que todos los procesos de nuestra actividad alcanzan el resultado esperado. Se seguirán pautas que van a definir la interacción de **BIOTECH MEDICAL SIMULATION SL** con los agentes internos y externos a la misma, y que serán los que reflejen nuestra mentalidad y nuestra imagen. Estas pautas priorizan la satisfacción del cliente y nos obligan a que cada cliente sea único, estableciendo un trato personalizado, contactos permanentes que aseguren un adecuado feed-back cliente-empresa, con calidad y rapidez de atención al cliente, seriedad y confidencialidad para los mismos, todo ello prestando un servicio en **gestión de la calidad** en el:

DISEÑO, PRODUCCIÓN y VENTA DE EQUIPOS DE ENTRENAMIENTO MÉDICO,

y en la **actividad de I+D+i** nuestro alcance es la

INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN EN SIMULADORES ANATÓMICOS DE ENTRENAMIENTO MÉDICO (BIOT), DE MATERIALES EN EL AMBITO SANITARIO Y EQUIPOS MÉDICOS CLASE 1.

Todos estos procesos y pautas son asumidos y llevados a cabo por cada uno de los componentes de BIOTECH MEDICAL SIMULATION S.L, lo que nos permitirá ser un Equipo de Trabajo joven, moderno, abierto y cooperante para con todos. La dimensión de nuestra gestión

en todos los ámbitos de la empresa debe identificarse, ser reconocida y orientarse en los siguientes valores:

- Busca la mejora continua, el desarrollo de la empresa deberá basarse en el fortalecimiento de nuestros valores de calidad, servicio, respeto, eficacia y en el fomento de valores como la responsabilidad social, la diversificación, la innovación y la comunicación entre todas y cada una de las partes que integran la organización; siendo deber de todo el personal de BIOTECH MEDICAL SIMULATION SL el mantener su reputación como una empresa sólida y segura, dentro del sector de la salud y la ingeniería.

- Fortalecerá su cultura de la I+D+i y del buen trato, atención y servicio que desde la dirección se ha fomentado, lo cual debe ser compartido por todo el personal que integra la empresa, dedicando sus esfuerzos a conseguir la satisfacción de los clientes, anticipando sus necesidades y siendo receptivos a sus observaciones y reclamaciones.

- En BIOTECH MEDICAL SIMULATION S.L cada una de las acciones desarrolladas y relaciones establecidas con sus clientes, proveedores, personal, entorno social, entorno ambiental, inversores, competencia y Administraciones, estarán marcadas por una actitud de respeto, diálogo y transparencia hacia la persona, el medioambiente, las normas de prevención de riesgos, el cumplimiento de requisitos legales y otros, y el compromiso de prevención de la contaminación.

- Preservará como uno de sus activos más importantes, la dedicación y profesionalidad de su personal, proporcionándole equitativamente y con igualdad de oportunidades un adecuado programa de formación y promoción, fortaleciendo así su motivación y satisfacción personal y profesional.

- Promoverá acciones que faciliten la conciliación de la vida personal y laboral de sus colaboradores internos, orientadas a fomentar la mejora en su calidad de vida, su compromiso hacia la empresa y su mejora en la productividad.

- En BIOTECH MEDICAL SIMULATION S.L se proporcionarán todos los medios y mecanismos necesarios para establecer una adecuada comunicación entre cada una de las partes que integran la organización.

- BIOTECH MEDICAL SIMULATION S.L, cree en la importancia de la responsabilidad social y empresarial, como empresa comprometida con los grupos de población más desfavorecidos y con su aportación al desarrollo de dichas poblaciones, para lo cual la dirección, apuesta por la participación y el impulso de proyectos de carácter social, involucrando voluntariamente a cada una de las personas que integran la organización.

Todo el personal de BIOTECH MEDICAL SIMULATION S.L, debe aplicar en el desempeño diario de sus responsabilidades laborales, cada uno de los principios descritos que orientan las relaciones con los clientes, los proveedores, la sociedad y todas las personas que integran la organización, además todo su personal se comprometerá a velar por estos valores y principios éticos, manteniendo una actitud coherente y en defensa de los intereses de toda la organización.

Esta política es comunicada a todos los trabajadores y está disponible para todas nuestras partes interesadas.

Zafra, a 1 de agosto de 2025

Fdo: Jacinto Salas Cortés